

### Waarom nieuw beleid?

In het najaar van 2017 zijn we begonnen met videoregistratie (KerkTV) voor een beperkte groep kijkers: gemeenteleden die toegang vragen en daarvoor een account met wachtwoord aanmaken. Er waren enkele tientallen leden met toegang, van wie er per dienst gemiddeld 10 ook werkelijk keken, bijvoorbeeld vanwege chronische ziekte of omdat ze de dienst vanaf hun vakantieadres volgden. Er kwamen wel aanvragen van personen die geen gemeentelid waren, maar die werden afgewezen. Bij uitvaarten en bruiloften werd, als de familie het verzocht, de toegang geheel opengezet zodat bijvoorbeeld familie in het buitenland de dienst kon volgen.

Vanaf 15 maart 2020 hebben we vanwege de coronacrisis de KerkTV-verbinding algemeen toegankelijk gemaakt. Sindsdien kijken niet alleen de mensen die normaliter naar de kerk zouden komen, maar ook een wijde kring van belangstellenden. Dat laatste betreft zowel dorpsgenoten die geen kerkgangers waren, als familieleden van onze kerkgangers overal in het land. Op het moment van schrijven weten we nog niet hoe lang de beperkingen zullen duren die maken dat een groot deel van de kerkgangers aangewezen is op de KerkTV-verbinding. Maar intussen ontstaat er een kring van min of meer geregelde kijkers rondom de eigenlijke gemeente.

Als we die groep ook in de toekomst bij onze diensten welkom willen blijven heten, zullen we het beleid en het protocol moeten bijstellen. De strekking van de wijziging is dat voortaan de zondagse kerkdiensten openbaar worden uitgezonden en dus door iedereen met een internetverbinding te zien zijn. Daarbij worden de AVG-regels in acht genomen en wordt rekening gehouden met de privacy van de kerkgangers.

## **Het videoprotocol**

### Algemeen

1. Sinds 19 november 2017 wordt van alle zondagse kerkdiensten in De Ark niet alleen het geluid, maar ook het beeld geregistreerd.
2. Sinds 15 maart 2020 zijn de zondagse diensten live of achteraf vrij te bekijken en te beluisteren via de servers van kerkdienstgemist.nl.
3. De kerkdiensten kunnen door gebruikers niet worden gedownload. Wil iemand toch een registratie van een kerkdienst bewaren, dan kan de beheerder op verzoek een download maken. De ontvanger mag deze opname niet via het internet openbaar maken.
4. De registraties van de kerkdiensten worden na een jaar automatisch gewist. Als er bijzondere redenen voor zijn, kan de beheerder een dienst ook eerder wissen.

### Wat komt er in beeld

5. De standaard camerapositie toont het gehele liturgisch centrum. Personen komen dan niet close-up in beeld. Als er niemand aanwezig is om de camera te bedienen, wordt de gehele dienst op deze manier geregistreerd, zonder close-ups.
6. Close-up beelden van de predikant, de lector, de dienstdoende ouderling en diaken, doopouders etcetera worden alleen gemaakt als de personen in kwestie daarmee tevoren hebben ingestemd. Het moment met de kinderen wordt altijd vanuit de standaard camerapositie gefilmd, zodat er geen close-up beelden van de kinderen worden gemaakt.
7. De mensen op de voorste rijen zijn zichtbaar, maar alleen van achteren.

### Bijzondere diensten

8. Bij doopdiensten wordt met de doopouders overlegd of het doopritueel close-up wordt geregistreerd of niet. Als de familie niet close-up in beeld wil, wordt de standaard camerapositie gebruikt.
9. Bij avondmaalsvieringen wordt het begin van de lopende viering in beeld gebracht. Zodra de eerste personen de beker hebben genomen, komt er een neutraal beeld (het kruis of de bloemen) totdat de lopende viering klaar is. Wie buiten beeld wil blijven, moet bij deelname aan de lopende viering wachten tot na de eerste circa 25 personen.
10. Voor trouw- en rouwdiensten en andere gelegenhedenvieringen worden aparte afspraken gemaakt met de betrokkenen. Afhankelijk van de wens van de betrokkenen kan zo'n dienst (a) openbaar als livestream worden uitgezonden, (b) besloten worden uitgezonden, dus alleen te zien voor de gemeenteleden die een account hebben aangemaakt en door de webmaster zijn toegelaten, (c) alleen in audio of (d) helemaal niet worden geregistreerd. In de gevallen (a), (b) en (c) kan de beheerder desgewenst een download maken en die beschikbaar stellen aan de personen met wie de afspraken zijn gemaakt.

### Privacy en gesproken woord

11. In verband met de AVG-regels en de privacy van betrokkenen worden tijdens de kerkdiensten geen adresgegevens van personen genoemd of in beeld gebracht. In de voorbeden worden wel namen genoemd, tenzij de betrokkenen dat niet willen.

### Als u niet in beeld wilt komen

12. Wie absoluut buiten beeld wil blijven, kan beter niet op de voorste rijen plaatsnemen en moet tijdens de diensten niet op het liturgisch centrum komen.
13. Wilt u uw kind absoluut niet in beeld laten komen, laat dan uw kind niet naar voren gaan voor het 'gesprek met de kinderen', maar aansluiten bij de kinderen als ze na dat gesprek naar hun eigen ruimte lopen.

*Dit protocol vervangt het eerdere document van oktober 2017, en is na raadpleging van de gemeente (in maart 2021) vastgesteld in de vergadering van de wijkkerkenraad op 10 mei 2021.*